

Godišnji program rada i razvoja Agencije za 2018.



Ravnatelj Agencije

Želimir Delač, dipl.ing.el.

Zagreb, prosinac 2017.

Kontrola inačice dokumenta

Dokument izdaje:	Upravno vijeće Agencije
Objavio ravnatelj Agencije:	Želimir Delač
Autor:	Želimir Delač
Inačica:	V.01
Datum:	15.12. 2017.
Tip dokumenta:	Program rada i razvoja
Status dokumenta:	Javni dokument-objava na službenim stranicama Agencije

Zapis izmjena

Verzija	Izdavač	Promjene	Raspodjela
0.1	ŽD	Sukladno odluci s 51. sjednice upravnog vijeća Agencije	Agencija; Upravno vijeće

Predgovor

Ravnatelj Agencije za sigurnost željezničkog prometa (u nastavku: Agencija ili ASŽ) predložio je Upravnom vijeću Agencije ovdje predstavljeni Godišnji program rada i razvoja Agencije za 2018. (u nastavku: Program rada). Program rada usvojen je u sklopu 51. sjednice Upravnog vijeća održane 15. prosinca 2017.

Sukladno članku 14. (stavak 7.) Zakona o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava ("Narodne novine", br. 82/13, 18/15, 110/15 i 70/17) Upravno vijeće donosi Program rada te nadzire njegovo izvršavanje.

Program rada koji je predstavljen u ovom dokumentu donosi opća načela rada Agencije u narednom periodu te smjernice za njezin razvoj sukladno dugoročnim ciljevima. U tom sklopu utvrđeni su ciljevi i smjernice rada Agencije vezano za razradu i praćenje Strateškog plana nadležnog Ministarstva (Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture – MMPI), ciljevi vezano za suradnju s Agencijom Europske unije za željeznice (engl. *European Union Agency for Railways* - ERA), prilagodbe vezane za izmjene u EU zakonodavstvu i uvođenje 4. željezničkog paketa, elementi razvoja sustava upravljanja ASŽ-a te ciljevi unapređenja rada u ASŽ-u za 2018. godinu, koje ravnatelj Agencije u svrhu provedbe ovdje utvrđenog Programa rada, razrađuje kroz Program priprema i uvođenja 4. željezničkog paketa u Agenciji za sigurnost željezničkog prometa (dokument br.: ASŽ-4RWO_PL_PR_01) te Akcijski plan za 2018. godinu.

Izvršenje Programa rada uvelike će ovisiti o Financijskom planu i njegovoj realizaciji u 2018. godini.

Ravnatelj Agencije

Želimir Delač, dipl.ing.el.

Sadržaj

Kontrola inačice dokumenta	2
Zapis izmjena	2
Predgovor	3
Kratice.....	5
A. Agencija za sigurnost željezničkog prometa.....	7
B. Vizija, misija i strateška poboljšanja	9
C. Politika poslovanja – dugoročni ciljevi Agencije.....	10
D. Elementi sustava upravljanja ASŽ-a – „Model sazrijevanja sustava“	12
E. Ciljevi unapređenja rada ASŽ-a za 2018.	13
F. Suradnja s Agencijom Europske unije za željeznice i nacionalnim tijelima za sigurnost EU te pripremne aktivnosti u sklopu uvođenja 4. željezničkog paketa EU (The 4 th Railway Package - 4RWP)	15
G. Provedba Strateškog plana Ministarstva mora, prometa i infrastrukture i praćenje poboljšanja rada Agencije	20
H. Razvoj strategije sigurnosti - Nacionalni prioriteti sigurnosti željezničkog sustava	21
I. Zaključak	25

Popis slika

Slika 1 – Organizacijska struktura Agencije (u skladu s novim Statutom Agencije, na snazi od dana 24. rujna 2015. godine).....	7
Slika 2 – Model formiranja dugoročnih i kratkoročnih ciljeva.....	9
Slika 3 - Plan uvođenja 4. željezničkog paketa sukladno Programu Agencije	16
Slika 4 – Programski ciljevi uvođenja 4RWP	17
Slika 5 - Organizacija projekata unutar Programa 4RWP	19

Popis tablica

Tablica 1 – Elementi sustava upravljanja.....	12
Tablica 2 – Ciljevi E.1; Proces izdavanja potvrda/uvjerenja o sigurnosti	13
Tablica 3 – Ciljevi E.2; Nadzor sustava upravljanja sigurnošću (SUP).....	13
Tablica 4 – Ciljevi E.3; Procesi u sklopu izdavanja odobrenja za puštanje podsustava u uporabu (APiS).....	14
Tablica 5 – Ciljevi E.4; Procesi vezani za strjovođe i centre za osposobljavanje	14
Tablica 6 – Ciljevi E.5; Procesi vezani za nadzor i izdavanje potvrda za ECM.....	14
Tablica 7 – Ciljevi E.6; Jačanje organizacijske sposobnosti (OC).....	14
Tablica 8 – Projekti Programa priprema za 4RWP.....	18

Kratice

Oznaka	hrv./eng.
4RP	4. željeznički paket /The 4 th Railway Package
4P	Planiraj-provedi-provjeri-poboljšaj / Plan-DO-Check-Act
AIN	Agencija za istraživanje nesreća u zračnom, pomorskom i željezničkom prometu
ASŽ	Agencija za sigurnost željezničkog prometa
APiS	Autorizacija za stavljanje podsustava u rad /Authorisation for placing subsystems in service
AV	Autorizacija vozila / Authorisation of vehicles
SSC	Jedinstveni sustav sigurnosnog potvrđivanja / Single Safety Certification
CSM	Zajedničke sigurnosne metode / Common Safety Methods
COP	Centralni obračun plaća
CST	Zajednički sigurnosni ciljevi / Common Safety Targets
DMS	Sustav za upravljanje zapisima / Document Management System
ERA	Agencija Europske unije za željeznice / engl. European Union Agency for Railways
ECM	Subjekt nadležan za održavanje / Entity in charge of maintenance
IM	Upravitelj infrastrukture / Infrastructure manager
MMPI	Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture
QMS	Sustav upravljanja kvalitetom / Quality Management System
NRV	Nacionalni referentni pokazatelji/ National Reference Values
NSS	Nacionalna strategija sigurnosti željezničkog prometa / National Railway Safety Strategy
NSA	Nacionalna agencija za sigurnost / National Safety Agency
NIB	Nacionalno istražno tijelo / National Investigation Body
NSP	Nacionalna politika sigurnosti željezničkog prometa / National Railway Safety Policy
OSS	Jedinstvena pristupna točka za SSC/VA/ERTMS / One-Stop-Shop
QMS	Sustav upravljanja kvalitetom / Quality Management System
RU	Željeznički prijevoznik / Railway undertaking
SCA	Proces sigurnosnih potvrda, uvjerenja i dozvola / Safety certification and authorisation



SSC	Jedistvena sigurnosna potvrda / Single Safety Certificate
SMS	Sustav upravljanja sigurnošću / Safety Management System
SUP	Proces nadzora i inspekcija / Supervision
TAP	Telematske aplikacije za putnički promet / Telematics Applications for Passenger Services
TAF	Telematske aplikacije za teretni promet / Telematics Applications for Freight Services
VA	Autorizacija vozila / Vehicle Authorisation
ZoSI	Zakon o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava/Safety and Interoperability Railway System Act
ŽCP	Željezničko-cestovni prijelaz

A. Agencija za sigurnost željezničkog prometa

Agencija je pravna osoba s javnim ovlastima sa sjedištem u Zagrebu. Osnivač Agencije je Republika Hrvatska, a osnivačka prava (u skladu sa ZoSi-om) ostvaruje Vlada Republike Hrvatske (u nastavku: Vlada). Agencija obavlja aktivnosti od interesa za Republiku Hrvatsku, a obavlja i druge poslove koji su u skladu s propisima donesenim na temelju nacionalnih zakona i izravno primjenjivim propisima Europske unije.

Agencija je osnovana na temelju Zakona o Agenciji za sigurnost željezničkog prometa koji je stupio na snagu 1. siječnja 2009. Dana 1. srpnja 2013. godine stupio je na snagu novi Zakon o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava. Danom stupanja na snagu ZoSI-a prestali su važiti: Zakon o sigurnosti u željezničkom prometu i Zakon o Agenciji za sigurnost željezničkog prometa. Agencija je samostalna u obavljanju svoje dužnosti i odgovorna je Vladi.

Tijela Agencije su Upravno vijeće i ravnatelj Agencije i oni za svoj rad odgovaraju Vladi. Agencijom upravlja Upravno vijeće koje se sastoji od predsjednika i četiri člana koje imenuje Vlada za razdoblje od pet godina s mogućnošću reizbora.

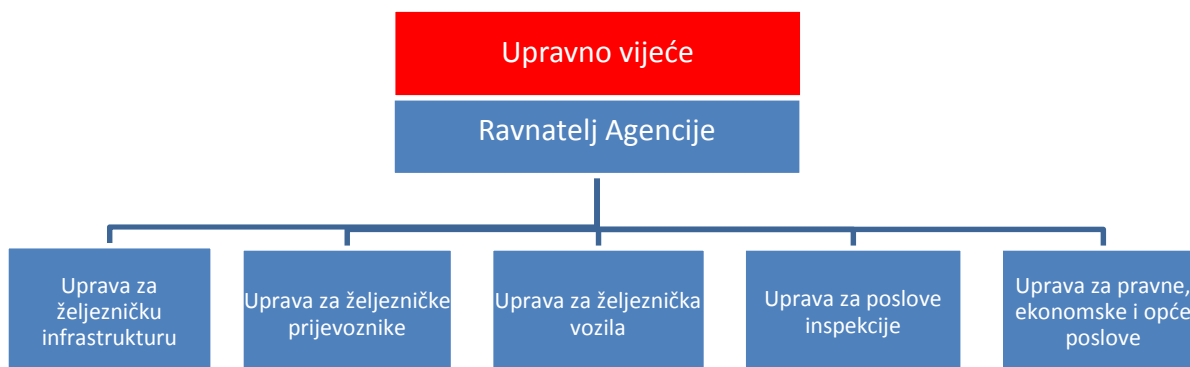
Predsjednik i članovi upravnog vijeća Agencije su:

1. Dr.sc. Borna Abramović, predsjednik
2. Dr.sc. Danijela Barić, član
3. Dr.sc. Mladen Nikšić, član
4. mr.sc. Ivica Mekovec, član
5. Stjepan Petljak, dipl.ing., član

Čelnik Agencije je ravnatelj, koji predstavlja i zastupa Agenciju, vodi stručni rad Agencije, organizira rad i poslovanje Agencije te obavlja i druge poslove u skladu sa ZoSI-om, Statutom Agencije i organizacijskoj strukturi (slika 1). Ravnatelj obavlja svoju dužnost profesionalno kao zaposlenik Agencije.

U ovom trenutku broj zaposlenih u Agenciji je 16 (zajedno sa ravnateljem), ali s obzirom na plan i sistematizaciju broj zaposlenih bi trebao biti 31.

Slika 1 – Organizacijska struktura Agencije (u skladu s novim Statutom Agencije, na snazi od dana 24. rujna 2015. godine)



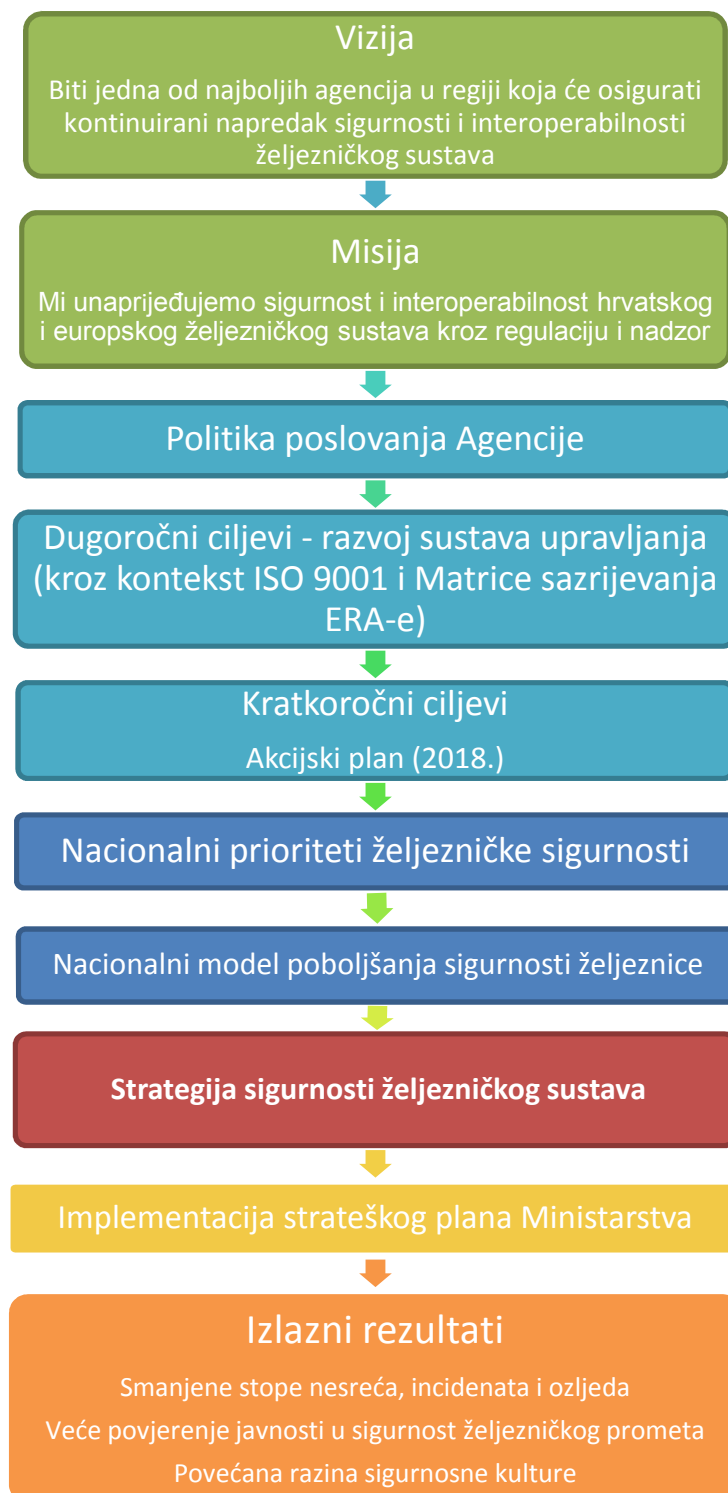


Statut uže određuje organizaciju, nadležnosti i odluke tijela Agencije te uređuje druga pitanja od značaja za obavljanje djelatnosti i poslovanje Agencije.

Rješenjem Vlade od 11. veljače 2015. gospodin Želimir Delač imenovan je novim ravnateljem Agencije ("Narodne novine", br. 18/2015, 18. veljače 2015.).

B. Vizija, misija i strateška poboljšanja

Slika 2 – Model formiranja dugoročnih i kratkoročnih ciljeva



C. Politika poslovanja – dugoročni ciljevi Agencije

Naša vizija je biti vodeća sigurnosna agencija u regiji, koja osigurava kontinuirani napredak sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava.

Naša misija je unaprijediti sigurnost i interoperabilnost hrvatskog i europskog željezničkog sustava i stvoriti okolnosti za siguran i neprekinut promet roba i putnika.

1. Orijentacija prema podnositelju zahtjeva

Polazište politike ASŽ-a je usmjereno na podnositelja zahtjeva. Agencija rješava upravne predmete, koji se moraju provesti na pravedan, transparentan i nediskriminirajući način sukladno zakonodavnom okviru.

2. Vodstvo

Vodstvo je potrebno za osiguranje jedinstva vizije, misije, politike i operativnih ciljeva te stvaranje okruženja u kojem će ljudi u organizaciji postati u potpunosti uključeni u ostvarivanje organizacijskog smjera.

3. Profesionalna i etička obveza

U obavljanju svojih dnevnih aktivnosti, naši zaposlenici se ophode profesionalno, nepristrano, objektivno, neovisno, transparentno i razmjerno. Razvoj i unapređenje komunikacije zaposlenika unutar Agencije temelji se na njihovom međusobnom poštivanju i uvažavanju različitosti mišljenja.

4. Kultura sigurnosti

Jačanje i širenje kulture sigurnosti jedan je od temeljnih zadataka svih uposlenika Agencije. Kultura sigurnosti mora biti prepoznata u svakodnevnom radu, a posebno kroz komunikacijske aspekte poslovanja i širenja svijesti o sigurnosti unutar željezničkog sektora. U tom sklopu potrebno je uspostaviti kvalitetne komunikacijske planove te vještine i metodologiju unapređenja sigurnosne kulture, posebno kroz aspekte nadzora i jačanja sustava upravljanja sigurnosti.

5. Pravna sukladnost

Mi djelujemo u skladu sa zakonom i primjenjujemo pravila i postupke utvrđene u važećim EU i nacionalnim propisima.

6. Predanost kvaliteti procesa

Naši zaposlenici su svjesni načela kvalitete kako bi unaprijedili poslovanje i željeznički sustav. Uvođenje i usvajanje sustava upravljanja kvalitetom je naš strateški zadatak u narednom razdoblju kako bi unaprijedili, ojačali i uspostavili dugoročne i kratkoročne ciljeve poslovanja. Posebno se ovo načelo upravljanja sustava odnosi na razvoj procesa u sklopu uvođenja 4RWP.

7. Jačanje procesa kroz kontekst upravljanja rizicima

U sklopu načela upravljanja kvalitetom zalažemo se za pristup utemeljen na upravljanju rizicima. Svjesni smo činjenice da se u sklopu realizacije poslovnih ciljeva nalaze mnogi rizici, koji se ne mogu svakodnevno točno predvidjeti, ali se mogu na temelju znanja i iskustva detektirati mogući izvori rizika, njihovi trendovi te utvrditi načini postupanja rizicima sagledavajući pri tome unutarnji i vanjski konteksta



poslovanja. Upravljanje rizicima se mora temeljiti na međunarodno prihvatljivim metodama i normama. Učinkovit sustav upravljanja rizicima može donijeti koristi za jačanje organizacijske sposobnosti Agencije te jačanje sigurnosti željezničkog sektora.

8. „Sazrijevanje sustava“ – elementi sustava upravljanja zasnovani na „Matrici ERA-e“

Za razvoj sustava upravljanja Agencija je prihvatila „Model sazrijevanja sustava“ koji se temelji na „Matrici ERA-e“. Elementi iz matrice se prate, mjere i s vremena na vrijeme ocjenjuju. Ova metodologija daje nam pogled u razvoj sustava upravljanja, preispituje njegove mogućnosti i sposobnosti sa ciljem donošenja odluka o prioritetima poboljšanja i održivog razvoja sustava.

9. Uključenost zaposlenika

Suradnja i uključenost svih zaposlenika omogućuje da se njihove sposobnosti u potpunosti i učinkovito iskoristite za dobrobit organizacije.

10. Stalna poboljšanja

Stalna poboljšanja su uvjet za održivi razvoj i rast naše Agencije u skladu s našom vizijom, misijom, politikom i ciljevima navedenih u našem Akcijskom planu.

D. Elementi sustava upravljanja ASŽ-a – „Model sazrijevanja sustava“

Ovdje navedeni elementi sustava upravljanja predstavljaju naše strateške izazove u kontekstu razvoja dugoročnih ciljeva Agencije. Razvoj sustava temeljimo na principu: planiraj-provedi-provjeri-poboljšaj (engl. *plan-do-check-act*). Osnovni okvir za postavljanje tako formuliranih elemenata sustava upravljanja temelji se na *Matrici regulatornog praćenja* koje je razvila ERA¹ („sazrijevanja sustava“) za koju smatramo da je kvalitetna podloga za planiranje, provedbu, nadzor i provedbu kontinuiranih poboljšanja unutar željezničkog sustava, a samim time i za razvoj Agencije s obzirom na specifičnosti njezinog djelovanja i nadležnosti.

Tablica 1 – Elementi sustava upravljanja

Elementi sustava upravljanja ASŽ-a – Podloge za „mjerjenje zrelosti sustava“
1. Planiranje i formiranje ciljeva
2. Upravljanje financijama i materijalnim resursima
3. Uvođenje QMS-a (jačanje organizacijske sposobnosti ASŽ-a)
4. Nadzor SMS-a u željezničkom sektoru (vanjski auditi)
5. Uvođenje 4. željezničkog paketa (4RWP)
6. Kultura sigurnosti
7. Obuka i obrazovanje
8. Zapošljavanje zaposlenika
9. Upravljanje rizicima
10. Poboljšanje regulatornog okvira
11. Upravljanje sučeljima, suradnja i komunikacije
12. Prikupljanje podataka, analize i izvještavanje
13. Razvoj i unapređenje dokumentacijskog sustava (DMS)
14. Provjere od strane ravnatelja i Upravnog vijeća
15. Proces puštanja u uporabu strukturnih podsustava – APS/AV
16. Proces sigurnosnih potvrda, uvjerenja i dozvola – SCA/SSC
17. Proces potvrđivanja i nadzora ECM-a
18. Proces izdavanja dozvola za strojovođe/centri za osposobljavanje
19. Proces upisa vozila u registar
20. Proces nadzora SMS-a i inspekcijski poslovi
21. Učenje iz nesreća i istraga
22. Preventivne/korektivne radnje i poboljšanja u radu ASŽ-a
23. Provedba strateških planova MMPI-a
24. Razvoj strategije sigurnosti željezničkog sustava Agencije

¹ Regulatory Monitorng Matrix ERA

E. Ciljevi unapređenja rada ASŽ-a za 2018.

Ciljevi unapređenja rada ASŽ-a za 2018. temelje se na dugoročnim ciljevima, na viziji sustavnih poboljšanja koja se želi unaprijediti rad ASŽ-a, unaprijediti poslovne procese, te da se na taj način postignu odgovarajuće predispozicije za što kvalitetniji rad ASŽ-a s obzirom na ispunjenje obveza koje se utvrđuju zakonodavnim okvirom. Provedbu dolje navedenih ciljeva ćemo pratiti i mjeriti, te na taj način analizirati njihov učinak tijekom 2018. godine i to minimalno jednom kvartalno. U tom cilju koristiti ćemo interne audite te analizirati učinak ostvarenja ciljeva u sklopu nadzora ravnatelja, poslovnog i stručnih timova.

Svi dolje navedeni ciljevi bit će posebno razrađeni kroz Akcijski plan za 2018. godinu te kroz Program priprema i uvođenja 4. željezničkog paketa u Agenciji za sigurnost željezničkog prometa (u nastavku: Program 4RWP). Program 4RWP predstavlja najveći izazov za Agenciju u narednom razdoblju te predstavlja glavnu okosnicu daljnjeg rada i razvoja Agencije.

O izvršenju ovdje predstavljenih ciljeva Agencija će informirati sve zainteresirane strane putem redovitog godišnjeg izvješća, kojeg će sukladno Zakonu Agencija dostaviti Vladi najkasnije do 30. rujna 2019. godine.

Tablica 2 – Ciljevi E.1; Proces izdavanja potvrda/uvjerenja o sigurnosti

E.1 Proces izdavanja potvrda/uvjerenja o sigurnosti (SCA/SSC)
<i>E.1-1 Unapređenje procesa izdavanju potvrda o sigurnosti za željezničke prijevoznike, s naglaskom na opći dio (A) i njegovu vezu s posebnim dijelom (B)</i>
<i>E.1-2 Unapređenje procesa izdavanja uvjerenja o sigurnosti za upravitelja infrastrukture – razvoj odgovarajućih vodiča za podnositelje zahtjeva te internih procedura</i>
<i>E.1-3 Unapređenje povezanosti postupka izdavanja potvrda o sigurnosti i inspekcijskog nadzora</i>
<i>E.1-4 Unapređenje uputa za podnositelje zahtjeva vezano za postupak izdavanja potvrde o sigurnosti (općeg i posebnog dijela)</i>
<i>E.1-5 Razvoj procesa SSC i provedba obrazovanja sukladno planovima iz Programa 4RWP</i>
<i>E.1-6 Razvoj modela upravljanja rizicima kod željezničkih prijevoznika/upravitelja infrastrukture – utvrđivanje prioriteta u nadzoru SMS-a utemeljenog na upravljanju rizicima, te korištenje metodologije prema ISO 31000.</i>

Tablica 3 – Ciljevi E.2; Nadzor sustava upravljanja sigurnošću (SUP)

E.2 Nadzor sustava upravljanja sigurnošću (SUP)
<i>E.2-1 Poboljšanja u inspekcijskom nadzoru s naglaskom na smislen i učinkovit nadzor utemeljen na procjenama rizika korištenje metodologije iz ISO 31000</i>
<i>E.2-2 Provedba vanjskih audita sustava upravljanja sigurnošću (SMS auditi) kod IM-a, RU-a i ECM-a.</i>
<i>E.2-3 Daljnji rad na povezanosti sustava izdavanja potvrda/uvjerenja o sigurnosti i ostalih regulatornih procesa s inspekcijskim nadzorom</i>
<i>E.2-4 Obrazovanje, osposobljavanje i kontinuirani treninzi inspektora u pogledu specifičnih tehnika audita, neovisnog pristupa u nadzoru SMS-a, unapređivanje metoda upravljanja rizicima i sl.</i>

Tablica 4 – Ciljevi E.3; Procesi u sklopu izdavanja odobrenja za puštanje u uporabu (APiS)

E.3 Procesi u sklopu izdavanja odobrenja za puštanje u podsustava u uporabu – (APiS)
<i>E.3-1 Razvoj procesa za puštanje u uporabu vozila (AV) – ostvarenje ciljeva Programa 4RWP</i>
<i>E.3-2 Priprema uputa, procedura i ostale dokumentacije sukladno Programu 4RWP</i>
<i>E.3-3 Suradnja s nadležnim Ministarstvom u pogledu pravilnika i nacionalnih pravila (kontinuirana aktivnost)</i>
<i>E.3-4 Razvoj procesa i provedba obrazovanja sukladno planovima iz Programa 4RWP</i>
<i>E.3-5 Poboljšanja u sklopu razvoja Registra vozila</i>

Tablica 5 – Ciljevi E.4; Procesi vezani za strojovođe i centre za osposobljavanje

E.4 Procesi vezani za strojovođe i centre za osposobljavanje
<i>E.4-1 Provedba nadzora – sustavni audit centara za osposobljavanje strojovođa</i>
<i>E.4-2 Ažuriranje registra centara za osposobljavanje strojovođa</i>
<i>E.4-3 Ažuriranje registra strojovođa</i>
<i>E.4-4 Razvoj procesa i postupaka sukladno potrebama podnositelja zahtjeva te usklađivanje s regulativom</i>

Tablica 6 – Ciljevi E.5; Procesi vezani za nadzor i izdavanje potvrda za ECM

E.5 Procesi vezani za nadzor i izdavanje potvrda za ECM
<i>E.5-1 Unapređenja procesa ECM-a u nadležnosti Agencije (unapređenja i standardizacija procesa rada, posebno u pogledu neovisnosti rada osoba koje vode proces).</i>
<i>E.5-2 Unapređenja u pogledu sustavnih nadzora i održavanja certifikata ECM-a (unapređenje u pogledu stručnog vođenja audita – uključivanje osposobljenih auditora – lead assessor-i)</i>
<i>E.5-3 Provedba obrazovanja vezano za tehnike audita i neovisan pristup nadzora</i>
<i>E.5-4 Razvoj procesa i postupaka sukladno potrebama podnositelja zahtjeva te usklađivanje s regulativom</i>

Tablica 7 – Ciljevi E.6; Jačanje organizacijske sposobnosti (OC)

E.6 Jačanje organizacijske sposobnost (OC)
<i>E.6-1 Unapređenja sustava upravljanja dokumentima (DMS sustav – Centrix – realizirano u 2016.-nastavk unapređenja u 2018.)</i>
<i>E.6-2 Zapošljavanje dodatnog osoblja (nastavak procesa zapošljavanja u 2018. sukladno potrebama prema Akcijskom planu za 2018.)</i>
<i>E.6-3 Nastavak stručno usavršavanje dodatnog i postojećeg osoblja (naglasak obrazovanja za: upravljanje i procjenu rizika, upravljanje sustavom kvalitete, interne i vodeće auditore, razvoj i unapređenje SMS sustava u željezničkom sektoru, osposobljavanja za uvođenje QMS-a.)</i>
<i>E.6-4 Obrazovanja vezana za provedbu novih zadataka u sklopu 4RWP (obrazovanja sukladno planovima ERA-e vezano za tim stručnjaka – PoE, a sukladno ciljevima Programa 4RWP).</i>
<i>E.6-5 Unutarnji auditi – unutarnji nadzor – upravljanje kvalitetom - uvođenje Sustava upravljanja kvalitetom (QMS sukladno ISO 9001:2015 – propisivanje procesa/izrada postupaka - nastavak aktivnost na uvođenju sustava upravljanja prema ISO 9001:2015 što uključuje i odgovarajuću procjenu rizika unutar procesa Agencije).</i>
<i>E.6-6 Potrebne izmjene i fina podešavanja unutar Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta Agencije vezano za osiguranje potrebnih kadrovskih resursa u sklopu realizacije Programa 4RWP, kao što je novo radno mjesto glavnog inženjera za sustave upravljanja i procjenu rizika.</i>
<i>E.6-7 Povećanje sigurnosti informatičkog sustava u sklopu asz domene, što uključuju nabavku potrebne opreme, uspostavu klimatiziranih uvjeta u prostoriji za server te uspostava sigurniji informatičkih procedura (usklađivanje s ISO 27001).</i>

F. Suradnja s Agencijom Europske unije za željeznice i nacionalnim tijelima za sigurnost EU te pripreme aktivnosti u sklopu uvođenja 4. željezničkog paketa EU (The 4th Railway Package - 4RWP)

U narednoj godini očekuje se povećani broj aktivnosti u sklopu suradnje ASŽ-a s ERA-om i europskim, nacionalnim tijelima za sigurnost (NSA), posebice u sklopu uvođenja 4. željezničkog paketa EU (4RP), a pri tom posebno je važno istaknuti sudjelovanje u raspravama tijekom plenarnih sjednica ERA-e (engl. *NSAs Plenary Meetings*), koje se u pravilu održavaju u središtu ERA-e u Valenciennesu u Francuskoj, te u sklopu raznih radionica i radnih grupa u organizaciji ERA-e (Valenciennes/Lille/Bruxelles).

ASŽ je uključena u niz radnih grupa i radionica ERA-e, koje razrađuju pojedine cjeline u sklopu razvoja i uvođenja 4RP te unapređuju razvoj jedinstvenog Europskog željezničkog prostora (SERA), što smatramo vrlo važnim i za razvoj i unapređenje nacionalnog željezničkog sustava. Posebno povećani angažman ASŽ-a se očekuje u 2017. kroz aktivnosti vezane za:

- Radne grupe u okviru usuglašavanja postupaka za odobravanje Europskog željezničkog sustava upravljanja prometom u dijelu ustroja pruge (engl. *ERTMS track side approval – practical arrangement*);
- Radne skupine i sudjelovanje u radionicama za zajedničke sigurnosne metode i procjene rizika sukladno Uredbi 402/2013 (engl. *CSM for risk assessment*);
- Radne skupine i sudjelovanje u radionicama nacionalnih tijela za sigurnost s usmjerenjem na ERTMS (engl. *NSA Focus group for ERTMS*);
- Radne sastanke mreže nacionalnih tijela vezano za usuglašavanje ugovora o suradnji (engl. *ERA/NSA Subgroup on Cooperation Agreement*);
- Radne sastanke grupe za TAP/TAF TSI (TSI za telematske aplikacije za teretni i putnički prijevoz);
- Radne sastanke u sklopu radnih grupa za implementaciju 4RP (u sklopu SSC/VA/ERTMS)
- Radne sastanke i radionice u sklopu razvoja OSS-a (jedinствена pristupna točka za SSC/VA/ERTMS)
- Radne skupine u sklopu čišćenja i validacije nacionalnih pravila (NTR – National Technical Rules)
- Radne skupine i sastanke u sklopu autorizacije vozila u sklopu 4RP (engl. *Workshops on vehicle authorisation under the 4 RP - VA*)
- Radne skupine i sastanke u sklopu jedinstvenog sustava sigurnosnog potvrđivanja u sklopu 4RP (engl. *Workshops on single safety certification under the 4 RP - SSC*)

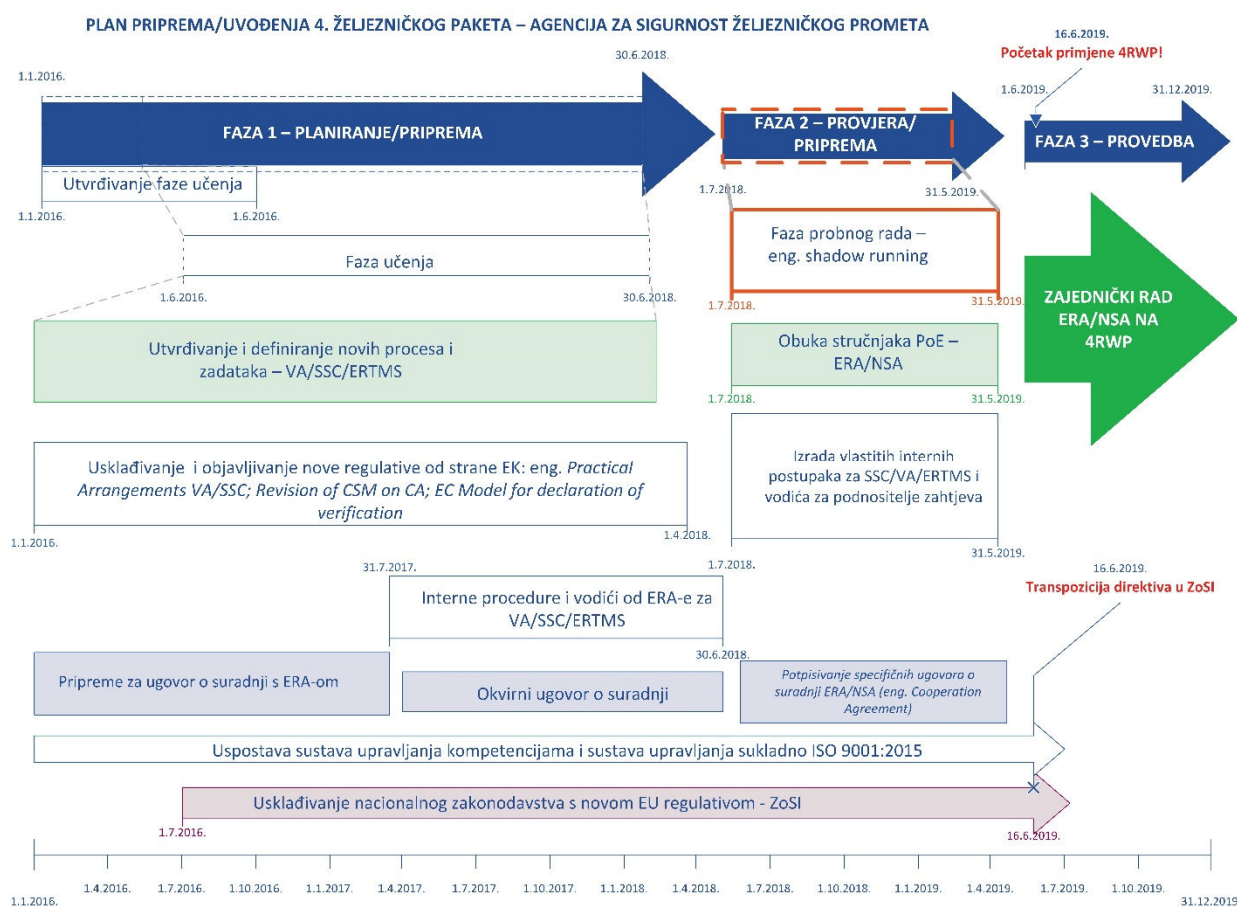
Uvođenje 4. željezničkog paketa je zahtjevan proces na nivou EU željezničkog sustava, koji se sukladno donjem planu (vidi sliku br. 3) sastoji od nekoliko temeljnih faza: 1. Faza – planiranja i priprema bitnih dokumenta i procesa (Plan/DO), 2. Faza – Provjera/priprema (Check) i 3. Faza – Provedba (Act) – konačno uvođenje i stvarna primjena 4RWP.

Očekuje se da će slijedeće dvije godine (2018./2019.) proces uvođenja (kroz 1. i 2. fazu) biti ispunjen značajnim djelovanjem radnih grupa (u koje je uključena i Agencija kako je gore navedeno), a posebno vezano za izradu i usuglašavanje bitnih dokumenata kao što su upute za provođenje procesa SCA/VA (engl. *Practical Arrangements/Guide for SCA/VA*) te za odobravanje ERTMS projekata od strane ERA-e. Za NSA pa tako i za ASŽ je posebno važan trenutak predstavljanja i usuglašavanja ugovora o međusobnoj

suradnji između ERA-e i NSA (engl. *Cooperation Agreement*). Prava faza implementacije je od strane ERA-e proglašena kao faza učenja na praktičnim primjerima - slučajevima iz prakse (engl. *Learning cases*).

Pored navedenog, tijekom spomenutog perioda se očekuje postavljanje ekspertnih timova od strane ERA-e i NSA (engl. *Pool of Experts*), a što će biti posebno uređeno u spomenutom ugovoru o suradnji. U sklopu toga postoji dosta otvorenih pitanja, a posebno za naknade vezane uz angažman stručnjaka NSA, uvjeti koje moraju ispunjavati članovi stručnih timova (npr. stručna osposobljenost i radni staž), usklađenost s nacionalnim regulatornim okvirom i slično.

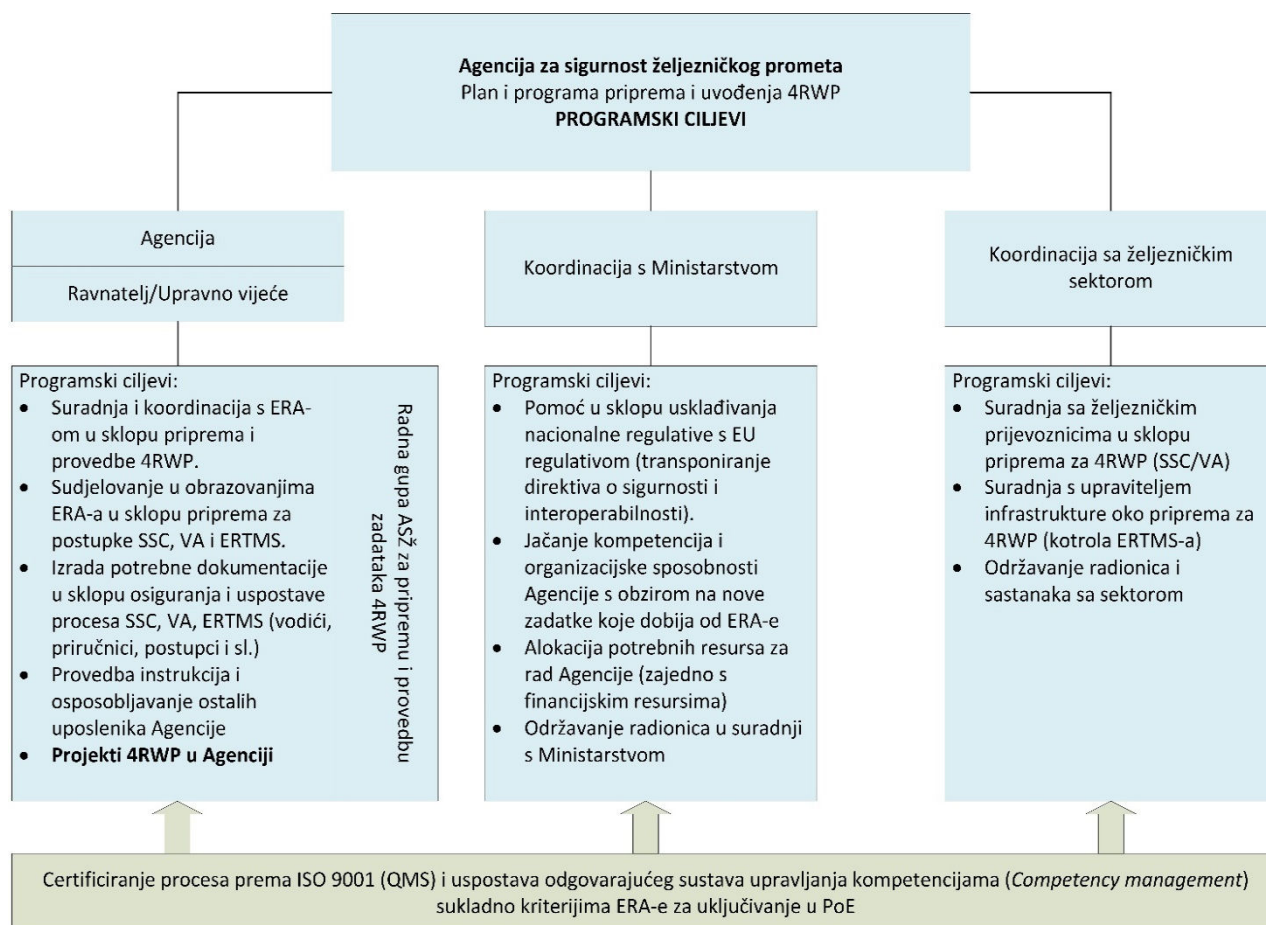
Slika 3 - Plan uvođenja 4. željezničkog paketa sukladno Programu Agencije²



Agencija je pripremila i tijekom 12. mj. 2017. objavila opsežan Program priprema i uvođenja 4. RWP, posebno s aspekta priprema za nove zadatke koje će Agencija obavljati s ERA-om vezano za izdavanje sigurnosnih potvrda za željezničke prijevoznike, odobrenje vozila za uporabu (autorizaciju vozila) te kontrolu uvođenja ERTMS-a.

² Program priprema i uvođenja 4. željezničkog paketa u Agenciji za sigurnost željezničkog prometa

Slika 4 – Programski ciljevi uvođenja 4RWP



Voditelj Programa je ravnatelj Agencije, koji zajedno s Radnom skupinom stručnjaka za pripremu 4RWP u Agenciji predlaže, usvaja i izdaje spomenuti dokument, s kojim se podupiru ciljevi navedeni u Programu rada i razvoja Agencije za 2018. godinu (dokumentu kojeg predlaže ravnatelj, a usvaja Upravno vijeće Agencije). Voditelj programa odgovoran je za realizaciju Programa (unutar mogućnosti i dostupnih resursa za njegovu realizaciju), te za izvještavanje Upravnog vijeće o njegovoj realizaciji kao i zainteresiranih strana (Ministarstva, željezničkog sektora). Izvještaj o realizaciji ovog Programa bit će sastavni dio izvješća za Vladu Republike Hrvatske u godišnjem izvješću o radu Agencije.

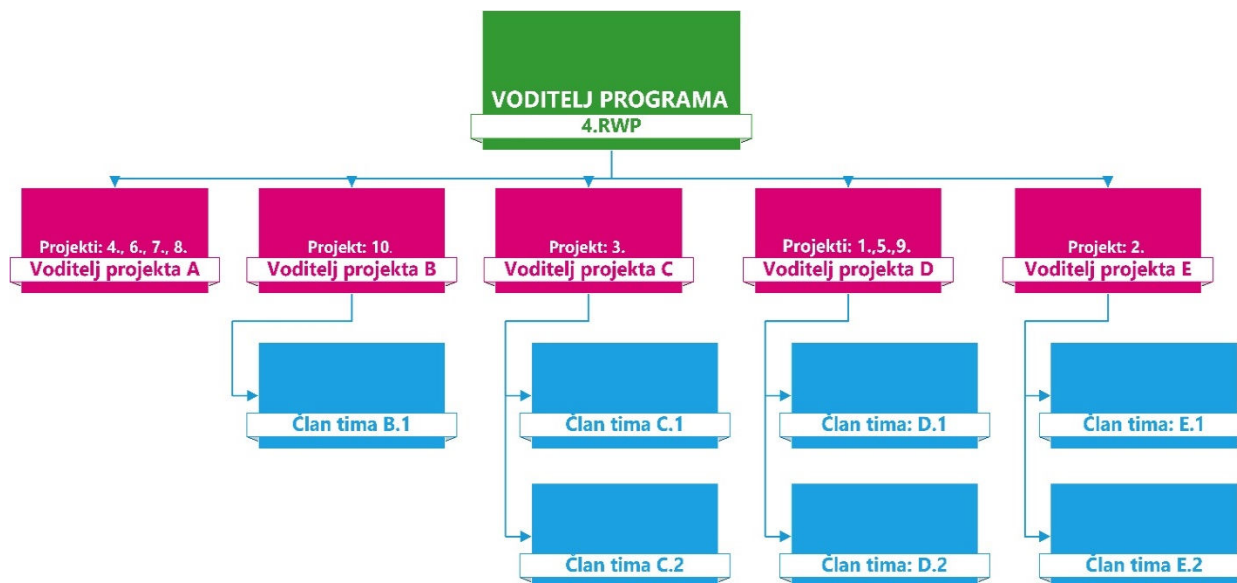
U cilju realizacije pojedinih projekata iz Programa osniva se Radna grupa specijalista za pripremu 4RWP Agencije (TF-4RWP) s voditeljima projekata (tablica 8). Radnom grupom upravlja i njezin rad nadzire ravnatelj Agencije, kao voditelj Programa.

Tablica 8 – Projekti Programa priprema za 4RWP

<i>Projekt</i>	<i>Uprava</i>	<i>Voditelj projekta</i>
1. Jedinstvena potvrda o sigurnost željezničkih prijevoznika/eng. <i>Single Safety Certificate (SSC)</i>	Uprava za željezničke prijevoznike – pomoćnik ravnatelja za reguliranje i nadzor sigurnosti željezničkog sustava	Voditelj projekta - D
2. Odobranje za puštanje vozila u uporabu (na tržište) – eng. <i>Vehicle Authorisation (VA)</i>	Uprava za vozila	Voditelj projekta - E
3. Usklađena primjena ERTMS-a/eng. <i>Harmonised implementation of ERTMS</i>	Uprava za željezničku infrastrukturu	Voditelj projekta - C
4. Komunikacijski protokol - Ugovor o suradnji/eng. <i>Communication protocol-Cooperation agreements</i>	Pomoćnik ravnatelja za europsko i međunarodno pravo	Voditelj projekta - A
5. Informacijski i komunikacijski sistem One – Stop – Shop / eng. <i>Information and Communication System implementing the One Stop Shop</i>	Pomoćnik ravnatelja za reguliranje i nadzor sigurnosti željezničkog sustava	Voditelj projekta - D
6. Troškovi i naknade/eng. <i>Fees and charges (F&C)</i>	Pomoćnik ravnatelja za europsko i međunarodno pravo	Voditelj projekta - A
7. Odbor za žalbe/eng. <i>Board of Appeal</i>	Pomoćnik ravnatelja za europsko i međunarodno pravo	Voditelj projekta - A
8. Uspostava odgovornosti/eng. <i>Liability</i>	Pomoćnik ravnatelja za europsko i međunarodno pravo	Voditelj projekta - A
9. Razvoj Sustava upravljanja kompetencijama/ eng. <i>Competency management</i>	Pomoćnik ravnatelja za reguliranje i nadzor sigurnosti željezničkog sustava	Voditelj projekta - D
10. Upravljanje sustavom kvalitete i osiguranje kvalitete Programa sukladno ISO 9001:2015 (zajedno s procjenama rizika)/eng. <i>Quality Management System</i>	Glavni inženjer u Upravi za pravne, ekonomske i opće poslove	Voditelj projekta - B

Program 4RWP je vrlo kompleksan i traži od njegovih provoditelja (voditelja Programa/ Radne grupe (TF-4RWP) i voditelja projekata) visoko iskustvo, zavidni nivo tehničkog znanja i kompetencije u željezničkom sektoru, odlično poznavanje EU pravne regulative te postupaka i procedura vezanih uz 4RWP, visok nivo znanja stranih jezika (posebno engleskog na kojem je napisana većina dokumenata od ERA-e i na kojem se vode sastanci u ERA-i) te osiguranje čvrstog sustava upravljanja projektima i cijelim Programom. Upravljanje Programom ilustrira slika 5., kojom je postavljena posebna organizacija rada Agencije u pogledu osiguranja upravljanja i učinkovite provedbe ovog Programa.

Slika 5 - Organizacija projekata unutar Programa 4RWP



Pored suradnje koje će ASŽ tijekom 2018. imati s ERA-om, u istoj godini se predviđa i suradnja sa susjednim nacionalnim tijelima za sigurnost. Tu se posebno očekuje nastavak kvalitetne suradnje s NSA iz Slovenije i Mađarske po pitanju razrješenja specifične problematike međugranične suradnje, tehničkih pitanja interoperabilnosti, uvođenja novih željezničkih prijevoznika, razvoja i nadzora SMS-a kod IM/RU, prakse uvođenja 4RWP-a i slično.

Na kraju, a ne manje važno, u sklopu suradnje s NSA-om treba navesti sudjelovanje u raspravama u sklopu sjednica neovisne grupacije ILGGRI (međunarodna povezana grupacija inspektorijata željeznice) na kojima nacionalna tijela raspravljaju pitanja sigurnosti i interoperabilnosti u neovisnom okruženju od ERA-e.

Zakonskom odrednicom (ZoSI, čl. 9. stavak 5.) utvrđeno je da Agencija provodi aktivnu razmjenu stajališta i iskustava s tijelima nadležnim za sigurnost u ostalim državama članicama Europske unije u svrhu usklađivanja kriterija odlučivanja, posebice u cilju olakšanja i koordinacije izdavanja potvrda o sigurnosti željezničkim prijevoznicima kojima su dodijeljene međunarodne trase.

G. Provedba Strateškog plana Ministarstva mora, prometa i infrastrukture i praćenje poboljšanja rada Agencije

U Strateškom planu Ministarstva mora, prometa i infrastrukture za razdoblje 2018. – 2020. godine Agencija provodi program u dijelu koji je povezan s Općim ciljem *Održivi razvoj prometnog sustava*, posebni cilj *Razvijen sustav željezničkog i cestovnog prometa*, a način ostvarenja postavljenog posebnog cilja je *Sigurnost kopnenog prometa*.

Navedene aktivnosti će se provoditi izdavanjem adekvatnih rješenja, odnosno rješavanjem pripadajućih upravnih predmeta, sukladno zakonskim ovlastima Agencije utvrđenima ZoSI-om (članak 9. ZoSI-a - nadležnost Agencije) i izravno primjenjivim propisima EU, te kroz dostave redovitih izvješća nadležnim državnim institucijama i ERA-i i suradnji s agencijama država članica EU za sigurnost željezničkog prometa.

Pokazatelji rezultata u ostvarenju navedenih ciljeva definirani su kao broj izdanih rješenja, odnosno riješenih upravnih predmeta na godišnjoj razini iz područja djelovanja Agencije. Povećanjem broja izdanih rješenja odnosno upravnih predmeta iz područja djelovanja Agencije postižu se poboljšanja u sigurnosti željezničkog prometa.

Razvoj željezničkog sustava i unapređenja na koja djeluje Agencija u sklopu implementacije posebnog cilja: Sigurnost željezničkog prometa, potrebno je pored brojeva izdanih rješenja (u sklopu upravnih postupaka), kontinuirano pratiti i sukladno indikatorima poboljšanja koja će biti detaljno razrađeni u Akcijskom planu za 2018. godinu.

H. Razvoj strategije sigurnosti - Nacionalni prioriteti sigurnosti željezničkog sustava

Razvoj strategije sigurnosti željezničkog sustava (u nastavku: Strategija), temelji se na analizi nacionalnih prioriteta sigurnosti koje je Agencija utvrdila kroz sveobuhvatne i dosljedne analize utemeljene na procjenama rizika unutar željezničkog sustava, a prema podacima dobivenim od audita ERA-e provedenih u 2015. godini, podacima na temelju kontinuiranih audita SMS-a i inspekcijskih pregleda u željezničkom sektoru (osobito kod IM-a, RU-a i ECM-a), analiza vezanih uz komunikaciju s nacionalnim tijelima kompetentnim za pojedine aspekte sigurnosti (MMPI i AIN), te kroz komunikaciju s ostalim dionicima željezničkog sustava (industrija, sindikati i itd.).

Nacionalni prioriteti sigurnosti željezničkog sustava imaju za cilj kreiranje odgovarajućeg modela sigurnosti, odnosno postavljanje općih načela za formuliranje strateških ciljeva sigurnosti i mjera za njihovu provedbu u sustavima upravljanja sigurnošću željezničkog sektora (prije svega fokus je na: ECM-u, željezničkim prijevoznicima te upravitelju infrastrukture kao najvažnijem području sigurnosti), a što sve u konačnici mora imati za cilj podizanje općeg nivoa sigurnosti i jačanje konkurentnosti željezničkog sustava u cjelini u odnosu na ostale prometne sustave.

U nastavku je navedeno deset ključnih prioriteta, koje će ASŽ uzeti u obzir kod razrade *Strategije sigurnosti željezničkog sustava*.

1-Pristup temeljen na upravljanju rizicima

Željeznički sustav je potrebno razvijati i temeljiti na principu upravljanja rizicima. U 2018. godini ASŽ će i dalje usmjeravati vlastite procese (posebno kroz inspekcijski nadzor), a sukladno tome i procese upravitelja infrastrukture, željezničkih prijevoznika, te ECM-a (kroz redovite nadzore i održavanja sustava upravljanja sigurnošću - SMS) prema ovome pristupu.

Elementi programa strategije zahtijevaju posebnu brigu i napore kod provedbe i održavanja SMS-a, u sklopu promicanja kulture sigurnosti, osposobljavanja za upravljanje/procjenu rizika te praktičnu provedbu *Uredbe komisije (EU) o zajedničkoj sigurnosnoj metodi za vrednovanje i procjenu rizika* (u nastavku: Uredba 402/2013). Agencija će u procjenama i upravljanju rizicima koristiti metodologiju prema načelima i smjernicama za upravljanje rizicima utvrđenim u normi HRN ISO 31000.

2-SMS u sektoru

Sudionici željezničkog sustava (prije svega: upravitelj infrastrukture, željeznički prijevoznici i subjekti nadležni za održavanje) moraju jasnije shvatiti potrebe poboljšanja svojih SMS-a na temeljima principa upravljanja rizicima, razvoja kulture sigurnosti, razvoja sustava upravljanja na principima QMS-a (4P), primjene tehničkih specifikacija interoperabilnosti te približavanje uspostavi jedinstvenog europskog prostora željeznica (SERA).

Elementi programa strategije pri tom zahtijevaju posebnu pažnju i napore pri provedbi i održavanju SMS-a. Auditi SMS-a od strane ASŽ-a trebaju dobiti u narednom periodu novu kvalitetu kroz dodatno osposobljavanje vodećih auditora (lead assessor-i) te razvoj i unapređenje procesa audita

(standardizacija procesa). Uvažavajući sve zahtjeve i obveze utvrđene zakonskom regulativom i izravno primjenjivim propisima Europske unije, ASŽ će se zalagati za razvoj SMS-a utemeljen na sustavu upravljanja kvalitetom (prema ISO 9001) te povezivanju sustava (integracija sustava).

U sklopu SMS-a posebno je važno spomenuti i nadzor koji provode inspektori ASŽ-a (inženjeri specijalisti za inspekcijski nadzor) sukladno zakonskoj osnovi iz ZoSI-a. U narednom periodu očekujemo daljnja unapređenja u inspekcijskom nadzoru utemeljenom na procjenama rizika.

3-Kultura sigurnosti

Snažni sustavi upravljanja sigurnošću uvelike ovise o pozitivnoj organizacijskoj kulturi sigurnosti. Pri tome treba naglasiti da se razvoj sigurnosne kulture zasniva prije svega na jasnoj sigurnosnoj strategiji, opredijeljenosti uprava za razvoj i unapređenje sigurnosti te jasnoj komunikaciji i pridobivanju za suradnju svih onih koji sudjeluju u sustavu sigurnosti.

Elementi programa zahtijevaju posebnu brigu i napor pri promicanju kulture sigurnosti u sklopu jasne promidžbe specifičnih aspekata kulture sigurnosti, osposobljenosti za primjenu sigurnosnih ciljeva na svim operativnim razinama te razvoj svijesti i motivacije za upravljanje sigurnošću (uključujući i „kampanje za sigurnost“ kroz medije i uključivanje javnosti).

4-Stara vozila

Većina vozila u upotrebi su stara oko 40 godina i pri kraju su životnog vijeka. Elementi programa strategije zahtijevaju posebnu pažnju i adekvatan nadzor rizika (snažne procjene rizika od strane IM/RU). Održavanje starih vozila traži i potrebna poboljšanja i odgovarajuće modernizacije – rekonstrukcije koje moraju biti kvalitetno planirane, o čemu ASŽ mora imati pravovremena saznanja kako bi se na vrijeme utvrdili i proveli svi potrebni postupci autorizacije takvih vozila. Posebno je u sklopu toga potrebno analizirati i provesti postupke neovisnih sigurnosnih procjena ukoliko se radi o vozilima koja kroz obnovu dobivaju nove dijelove i sklopove.

U sklopu ovog elementa posebno je potrebno voditi računa o održavanju ECM-a kroz sustavne nadzore od strane ASŽ kao i dosljedne primjene regulative kod certificiranja novih ECM-a. U narednom razdoblju očekujemo novu kvalitetu vođenja vanjskih audita od strane ASŽ-a s obzirom na povećanu osposobljenost auditora (lead assessor).

5-Infrastruktura

Značajan dio infrastrukture zahtijeva hitnu pozornost u pogledu tekućeg održavanja i zamjene zastarjele opreme. Elementi programa zahtijevaju posebnu i gotovo hitnu pozornost glede tekućeg održavanja i zamjene zastarjele opreme, pogotovo za relativno velik broj nezaštićenih pružnih prijelaza u razini.

Posebnu pozornost kod ovog elementa strategije treba biti na programu procjene rizika postojećih ŽCP-a te dosljednoj primjeni sigurnosnih zahtjeva za njihovo puštanje u uporabu sukladno ZoSI-u i pratećoj sigurnosnoj regulativi. Upravitelj infrastrukture mora kroz svoj SMS utvrditi sve sigurnosne aspekte

prometno-upravljačkog i signalno-sigurnosnog podsustava i njegovih sastavnih dijelova, a posebno utvrditi jasnu strategiju održavanja postojećih i uvođenja novih ŽCP-ova.

U sklopu ovog prioriteta ASŽ će biti fokusiran na neovisne sigurnosne analize sklopova i dijelova koji se ugrađuju u ŽCP-e, a posebno vezano za sigurnosne integracije kod ŽCP-a koji su rekonstruirani na temeljima starih sklopova/dijelova uz integraciju novih sastavnih dijelova/sklopova.

ASŽ mora u daljnjem razdoblju (uz potporu MMPI-a) nužno ojačati svoje kadrovske resurse u pogledu uključivanja stručnog i iskusnog, inženjerskog, visokoobrazovanog kadra kako za potrebe izdavanja ovlaštenja za puštanje u uporabu spomenutih dijelova podsustava pa tako i u sklopu nadzora i inspekcijskih pregleda PU-SS podsustava.

6-Strojovođe i centri za obuku

Dostizanje roka za izdavanje dozvola za strojovođe u listopadu 2018. godine više nije rizično budući da je 90% strojovođa pokriveno novim dozvolama (uvođenje Direktive 2007/59/EC). Elementi programa zahtijevaju posebnu pažnju pri usklađivanju procesa izdavanja dozvola strojovođama, postupaka potvrđivanja centara za obuku te njihovom nadzoru. Operativni sektor mora razviti strategiju za praćenje kompetencija strojovođa i usklađivanje s procesom izdavanja dozvola unutar Agencije.

7-Subjekt nadležan za održavanje (ECM)

Prosječna starost lokomotiva i teretnih vagona je 40 godina, što ne bi trebalo predstavljati sigurnosni problem dokle god su održavani na način da su svi povezani rizici pod kontrolom i nadzorom. Elementi programa strategije zahtijevaju posebnu pažnju oko nadzora radionica da osiguraju razinu održavanja u skladu sa sustavom upravljanja kvalitetom (principi upravljanja Plan – Provedba – Provjera – Poboljšanja) te uvođenje sigurnosnih metoda prema (EU) Uredbi 402/2013.

U narednom periodu se očekuje unapređenje procesa nadzora od strane ASŽ-a kroz bolju osposobljenost auditora za pregled procesa prije dobivanja potvrda za ECM te nakon dobivanja u sklopu održavanja sustava (održavanje certifikata). ASŽ će voditi računa o potrebama osposobljavanja svojih auditora (tečajevi za lead auditore ISO 9001) te unapređenju procesa (propisivanje i standardizacija postupaka) uz dosljednu primjenu odgovarajuće regulative (obvezujuća Uredba Komisije (EU) 445/2011).

8-Zajednički sigurnosni pokazatelji (CSI)

ASŽ je sukladno ZoSI-u obvezna svake godine u sklopu Godišnjeg izvješća dostaviti Vladi Republike Hrvatske, između ostalog, i podatke o zajedničkim sigurnosnim pokazateljima temeljem izvješća upravitelja infrastrukture i željezničkih prijevoznika.

Elementi programa strategije sigurnosti zahtijevaju posebnu pažnju glede svakog od iskazanih pokazatelja u pogledu određivanja korektivnog djelovanja i unapređivanja SMS-a kod upravitelja infrastrukture (IM) i željezničkih prijevoznika (RU). U sklopu toga posebno je potrebno u sklopu nadzora SMS-a djelovati na

analize i sukladno tome korektivna djelovanja na temelju saznanja o pred kazivačima nesreća (kao što su puknuća tračnica, prolaz pokraj signala i sl.) i sigurnosnih upozorenja (engl. *safety alerts*).

Sigurnosni pokazatelji važan su element sigurnosnih mjerenja i iskazivanja stanja sigurnosti i ostvarenja sigurnosnih ciljeva.

9-Ljudski potencijali

ASŽ bilježi poteškoće vezane uz nedostatak zaposlenika sa specifičnim znanjem u području upravljanja rizicima i auditima za SMS (CSM-AB/ Uredba EU 402/2013). Elementi programa strategije zahtijevaju određenu brigu za osiguravanje obrazovanog i obučenog osoblja (Financijski plan/osiguranje odgovarajućih sredstava).

ASŽ će u narednom periodu iskazivati i dalje potrebe za privlačenje i zapošljavanje potrebnih kadrovskih resursa te njihovo odgovarajuće osposobljavanje (posebno za *lead auditore* za potrebe nadzora i održavanja SMS-a kod IM-a i RU-a, te za upravljanje rizicima).

10-EU zakonodavstvo i nacionalni propisi

Tumačenje paralelnih propisa EU i nacionalnih pravilnika uzrokuje poteškoće i ograničenja za glavne procese ASŽ-a (SCA / SUP / APS). Elementi programa strategije zahtijevaju posebnu brigu o reviziji zastarjelih propisa i sređivanje nacionalnih pravila o sigurnost i pripremu za 4RP. Posebno treba naglasiti potrebu što skorijeg usklađivanja nacionalnog zakonodavstva (ZoSI) vezano za izmjene EU regulative (nova Direktiva o sigurnosti željeznica te nova Direktiva o interoperabilnosti željezničkog sustava u Europskoj uniji donijete u svibnju 2016.). Posebnu pažnja mora se obratiti na izmjene u zakonodavstvu koje donosi 4. željeznički paket.

I. Zaključak

U sklopu podizanja nacionalne sigurnosti Agenciju u narednom razdoblju čeka čitav niz izazova na poboljšanjima i izgradnji naprednijeg željezničkog sustava u kojem će se osigurati moderniji, interoperabilniji i sigurniji promet na hrvatskim prugama te veći stupanj prilagodbe unutar EU sustava željeznica.

Najveći izazov Agenciji u njezinom razvoju u 2018. godini bit će prilagođavanje novoj EU regulativi vezanoj za sigurnost i interoperabilnost željezničkog sustava, odnosno izmjenama u novim direktivama o sigurnosti i interoperabilnosti željezničkog sustava u sklopu priprema i uvođenja 4. željezničkog paketa (4.RWP). U sklopu ovih izmjena Agencija dobiva nove zadatke (u sklopu nove suradnje s ERA-om) vezano za jedinstveni sustav izdavanja potvrda o sigurnosti za željezničke prijevoznike (SSC), novi sustav odobravanja vozila za uporabu (AV) kao i novi način kontrole primjene sustava ERTMS.

Izgradnja i jačanje sustava upravljanja sigurnošću (SMS) željezničkog sektora temeljenog na dosljednom upravljanju rizicima također je jedan od prioritetnih zadataka kojeg ćemo provoditi kroz nadzor SMS-a (audite i inspekcije) prije i poslije izdavanja potvrda i uvjerenja o sigurnosti. Učinkovita provedba ovog dugoročnog cilja te svih ostalih ciljeva sigurnosti u ovisnosti je o razvoju i daljnjoj razradi već započetih priprema za 4RWP koji stupa na snagu 16.6.2019. godine, a do kada je potrebno u nacionalno zakonodavstvo prenijeti izmjene koje donosi nova EU regulativa³.

Jačanje temeljnih procesa Agencije vezanih za poslove koji su propisani ZoSi-om također je jedan od važnih operativnih ciljeva u narednoj godini. Propisivanje postupaka za rad u sklopu navedenih poslova bitno je s aspekta učinkovitog rada Agencije kao i transparentnog i dosljednog vođenja upravnih postupaka prema podnositelju zahtjeva.

Preduvjeti za ove strateške i operativne ciljeve u sljedećoj godini, traže raspoloživost resursa, što znači odgovarajući broj motiviranih (adekvatno plaćenih) i osposobljenih zaposlenika (naglasak na obrazovanja za upravljanje rizikom i audite SMS-a), potrebna financijska sredstva, mogućnost suradnje s ERA-e i NSA (u sklopu sjednica, radnih grupa, radionica i sl.), neovisnost i samostalnost Agencije u donošenju sigurnosnih odluka, te stvaranje klime i okruženja za timski rad i učinkovito djelovanje kroz povećanu organizacijsku sposobnost.

Upošljavanje novih djelatnika u ASŽ-u u narednoj godini je poseban izazov u suradnji s MMPI-om od kojeg će ASŽ i dalje tražiti potrebne suglasnosti za zapošljavanje. I dalje je posebno izražen nedostatak stručnog kadra vezanog za poslove inspekcijskog nadzora, audita SMS-a kao i vezano za postupak izdavanja odobrenja (autorizacije) za puštanje u uporabu podsustava.

U narednoj godini ASŽ će nastaviti s uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom prema HRN EN ISO 9001:2015 (QMS) prema uzoru na nacionalna tijela za sigurnost iz većine zemalja EU-a. Uvođenjem ovog sustava moguće je povećati kvalitetu i učinkovitost procesa te kroz to provesti planirana poboljšanja, ojačati organizacijsku sposobnost te učinkovito djelovati na povećanje nacionalne sigurnosti na hrvatskim željeznicama. U sklopu uvođenja QMS-a vodit će se briga da se provedu odgovarajuća osposobljavanja uposlenih u skladu s raspoloživim financijskim izvorima koji su definirani nacionalnim proračunom.

³ Direktiva (EU) 2016/797 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. svibnja 2016. o interoperabilnosti željezničkog sustava u Europskoj uniji (preinaka); Direktiva (EU) 2016/798 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. svibnja 2016. o sigurnosti željeznica (preinaka)